

MFA - Microsoft Authenticator

Geändert am: Mo, 9 Feb 2026 16:50

Diese ist via App* oder auch via SMS-Code möglich**

*Erste Einrichtung der App

- Lade als erstes die App aus dem Appstore (iPhone) oder Playstore (Android-Device)

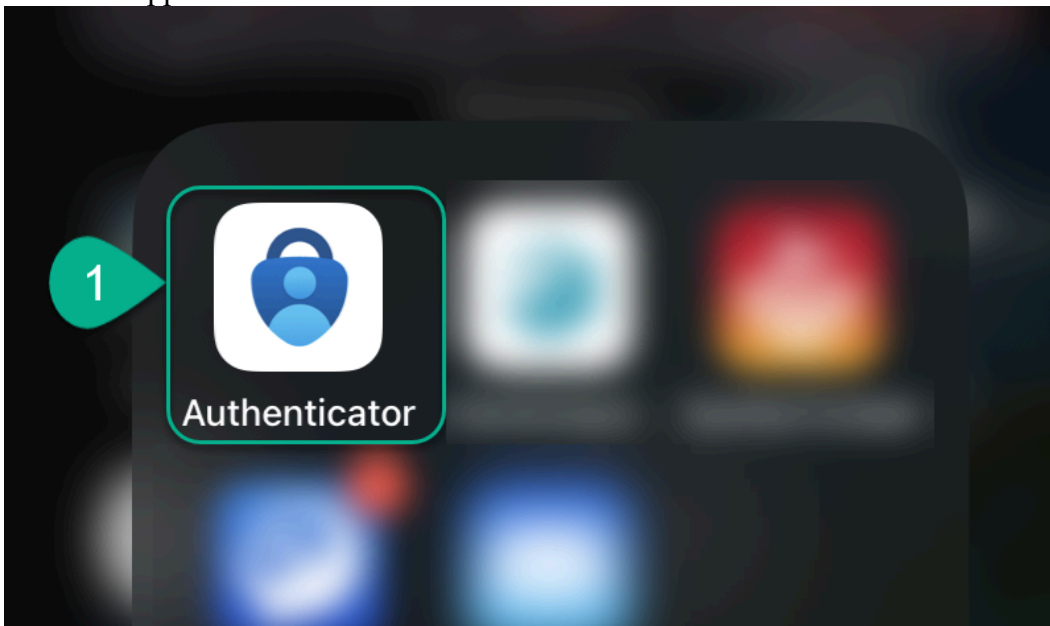
QR-Android:



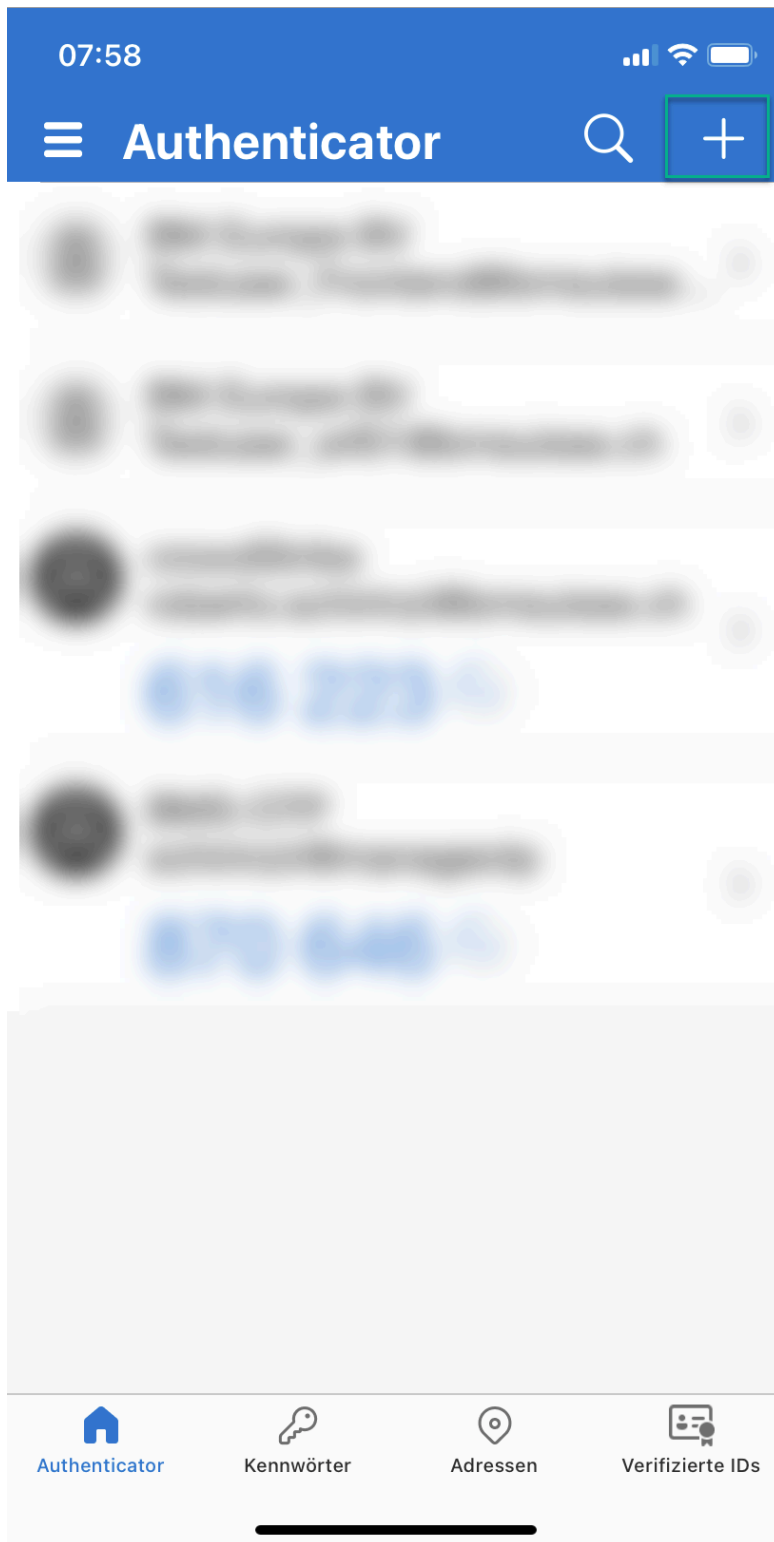
QR-iOS:



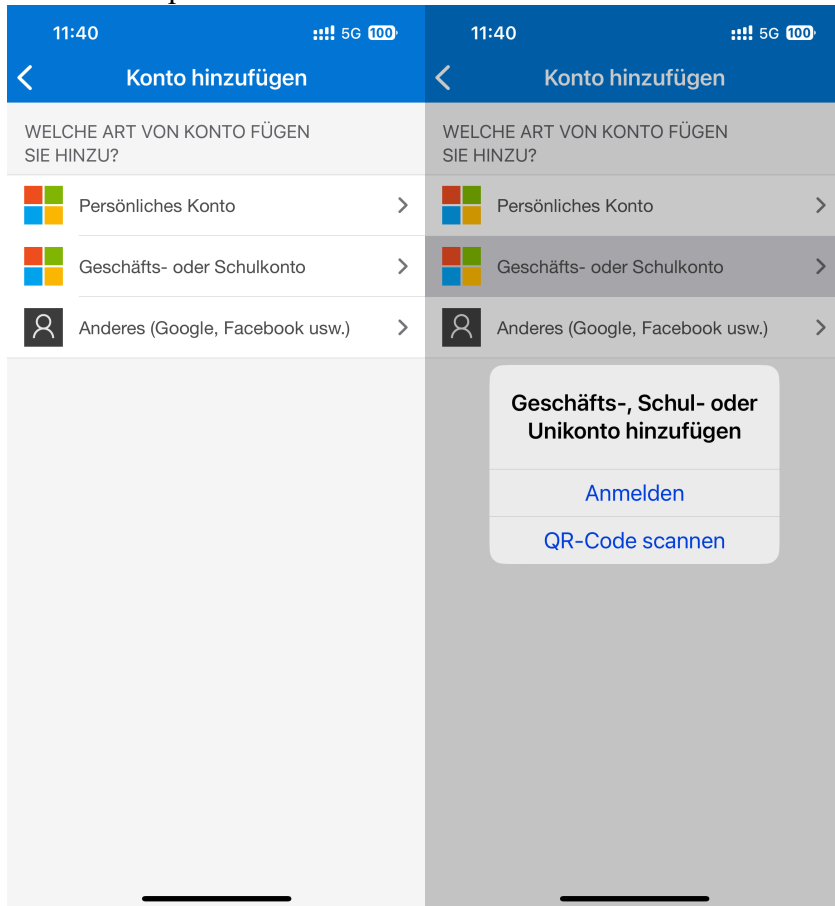
- öffne die App auf deinen SmartPhone




- Normalerweise wird automatisch das Hinzufügen eines Kontos mit einem QR-Code gestartet. Sollte dies nicht der Fall sein kannst du oben rechts auf das "+" tippen



- Wähle die Option **Geschäfts- oder Schulkonto** und danach auf **QR-Code scannen**.



- Wechsle nun auf die Anmeldung auf dein PC (Bestenfalls gehe auf Chrome und öffne die Seite office.com) gebe deine BMS-eMailadresse ein und klicke auf weiter:




Anmelden

E-Mail, Telefon oder Skype


[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

[Zurück](#) [Weiter](#)

Welcome to BME Group

 Anmeldeoptionen

- Gebe als nächstes dein Windows-Passwort(tägliche Anmeldung) ein und klicke auf weiter:



@bmsuisse.ch

Kennwort eingeben

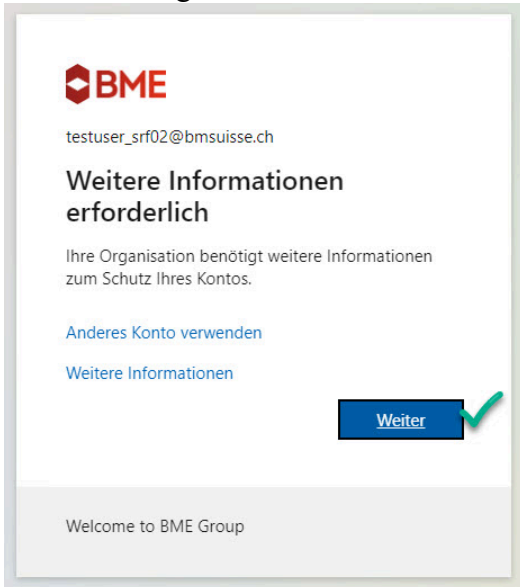
Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

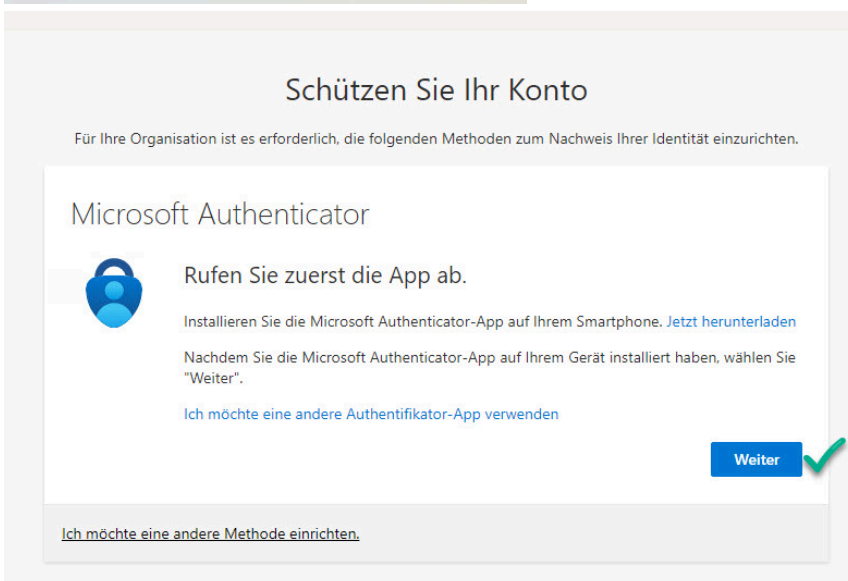
[Anmelden](#)

Welcome to BME Group

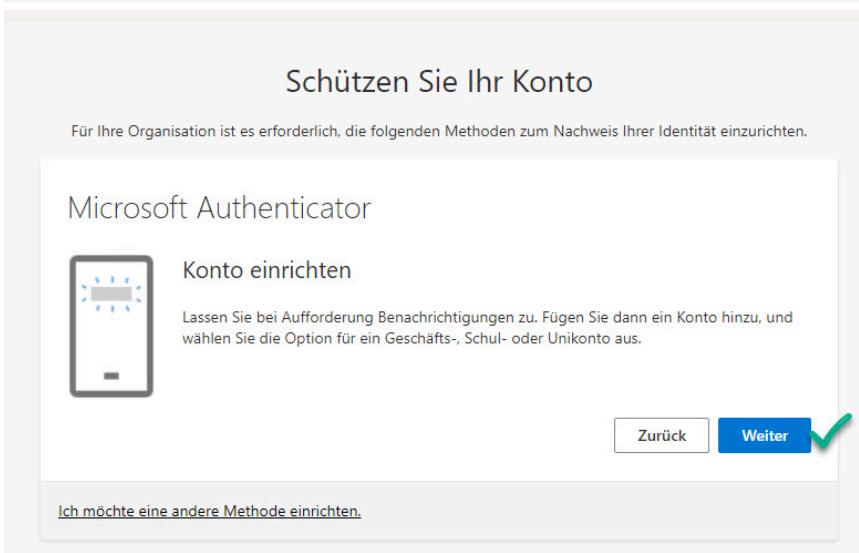
- die darauf folgenden Fenster mit **weiter** bestätigen:



The screenshot shows the BME login page. At the top left is the BME logo. Below it is the email address 'testuser_srf02@bmsuisse.ch'. The main heading is 'Weitere Informationen erforderlich'. Below this, it says 'Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.' There are two links: 'Anderes Konto verwenden' and 'Weitere Informationen'. A blue button labeled 'Weiter' is at the bottom right, with a green checkmark next to it. At the bottom of the page, it says 'Welcome to BME Group'.

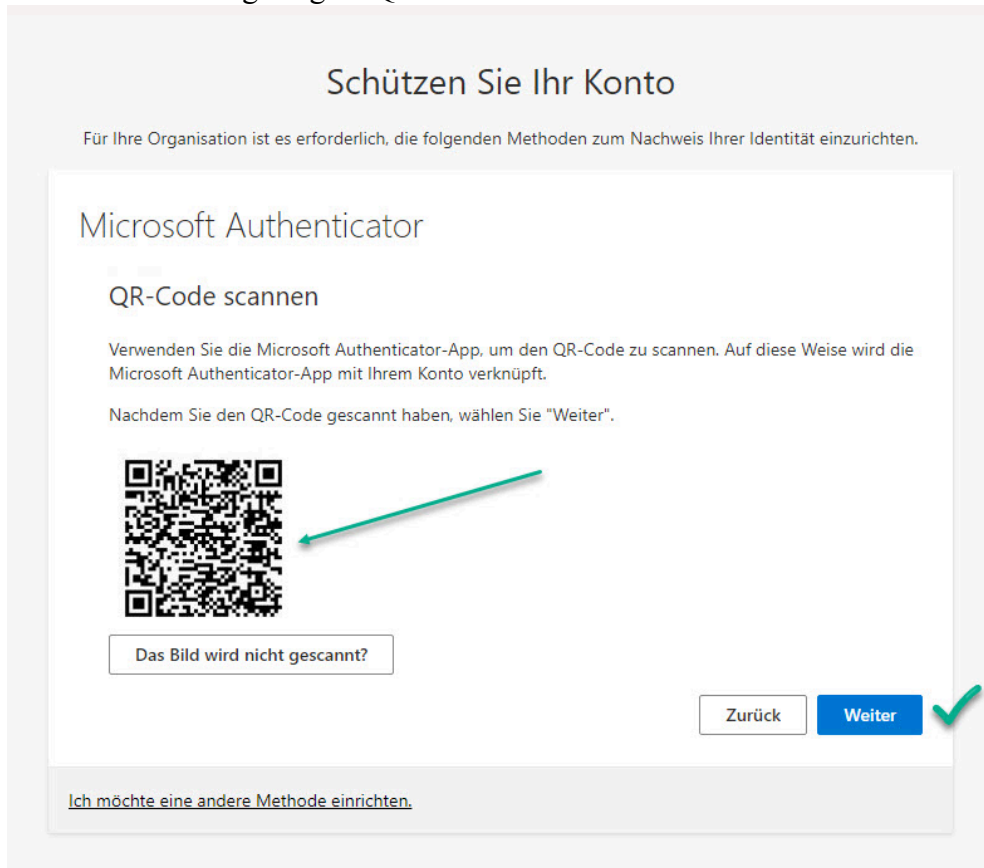


The screenshot shows the 'Schützen Sie Ihr Konto' (Protect your account) page. It states: 'Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.' The section is titled 'Microsoft Authenticator'. There is an icon of the Microsoft Authenticator app. The text says: 'Rufen Sie zuerst die App ab.' Below this, it says: 'Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)'. Then: 'Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".' There is a link: '[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)'. A blue button labeled 'Weiter' is at the bottom right, with a green checkmark next to it. At the bottom of the page, there is a link: '[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)'.

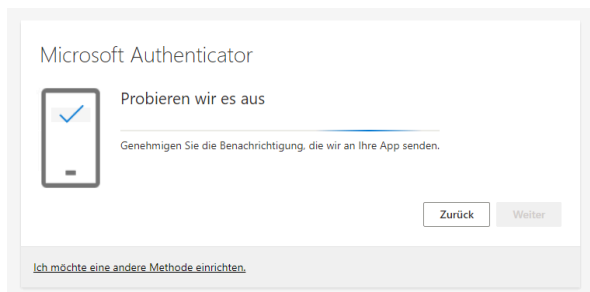


The screenshot shows the 'Schützen Sie Ihr Konto' (Protect your account) page. It states: 'Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.' The section is titled 'Microsoft Authenticator'. There is an icon of a smartphone. The text says: 'Konto einrichten'. Below this, it says: 'Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.' There are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'. The 'Weiter' button is blue and has a green checkmark next to it. At the bottom of the page, there is a link: '[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)'.

- scanne nun den angezeigten QR-Code ein und klicke auf weiter:



- Es erscheint folgendes Fenster und auf dem Smartphone erscheint eine Genehmigungsanfrage, diese bitte mit **Eingabe der gezeigte Zahl Genehmigen** annehmen:
Bildschirm PC:





roberto.schirinzi@bmsuisse.ch

Anmeldeanforderung bestätigen



Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und geben Sie die angezeigte Nummer ein, um sich anzumelden.

68

Werden keine Zahlen in Ihrer App angezeigt? Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version durch.

[Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.](#)

[Weitere Informationen](#)

Welcome to BME Group - one of Europe's leading multi-specialist building products distributors.

Smartphone:

11:13

5G

77

Möchten Sie sich anmelden?

BM Europe BV
Roberto.Schirinzi@bmsuisse.ch

Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.

App: OfficeHome

Nummer eingeben

Nein, ich bin es nicht

Ja

1

2
ABC

3
DEF

4
GHI

5
JKL

6
MNO

7
PQRS

8
TUV

9
WXYZ

0

✕

<https://serviceportal.bmsuisse.ch/support/solutions/articles/27000073542-MFA-Microsoft-Authenticator>

8/17

11:13 5G 76

Möchten Sie sich anmelden?

BM Europe BV
Roberto.Schirinzi@bmsuisse.ch

Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.

App: OfficeHome

68

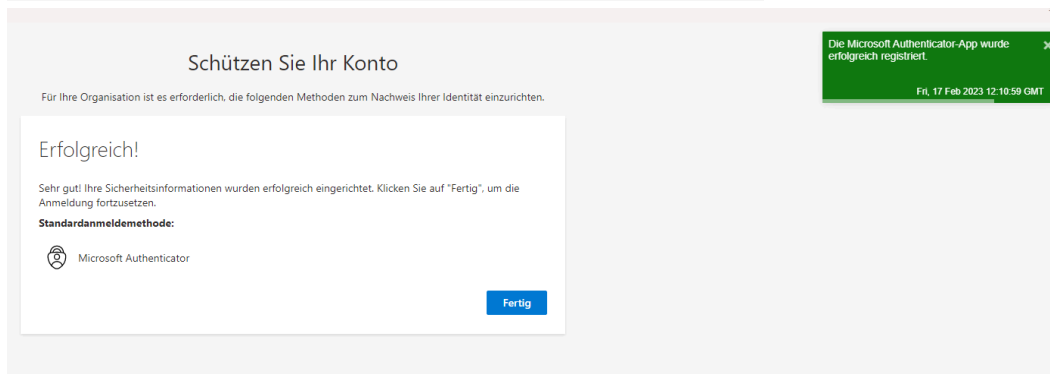
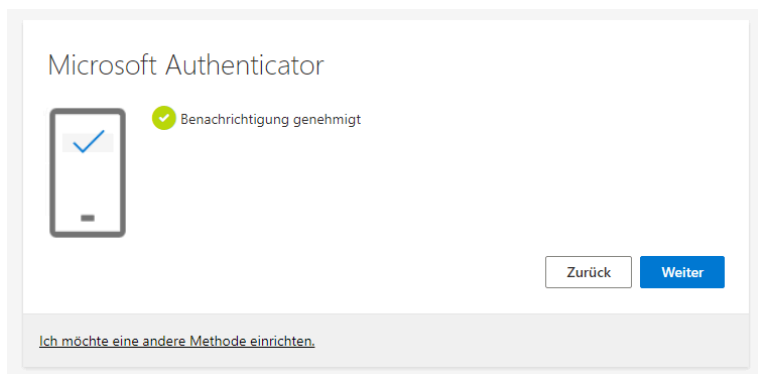
Nein, ich bin es nicht

Ja

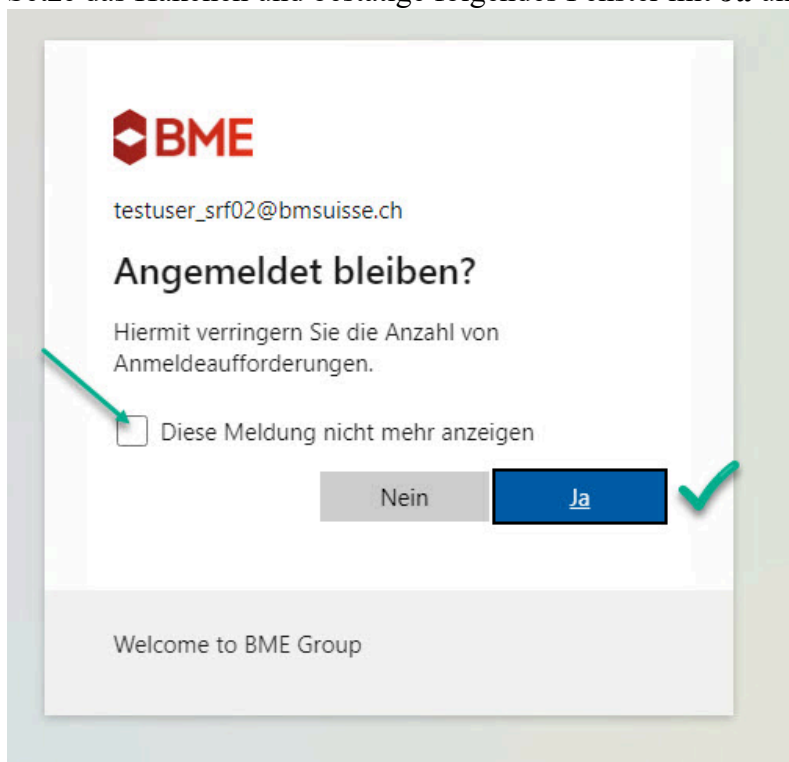
Authenticator gesperrt.

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		⌫

- auf den Bildschirm am PC erscheint das erste Fenster das mit **weiter**, und danach ein weiteres welches mit **Fertig** bestätigt werden kann:



- Setze das Häkchen und bestätige folgendes Fenster mit **Ja** um die Einrichtung zu beenden.



Lösche diese App nicht, da du sporadisch wieder zur Authentifizierung aufgefordert werden kannst!

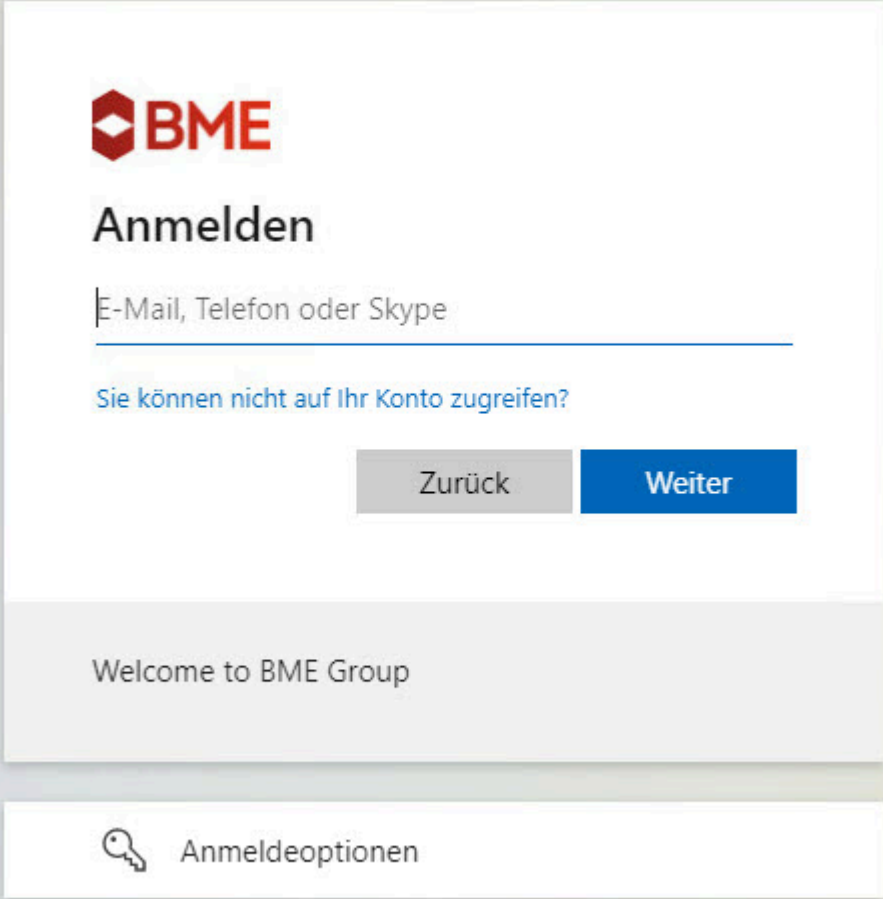
Bei einem Wechsel vom Smartphone muss die Einrichtung erneut vorgenommen werden.

Das muss vorgängig dem IT-Support gemeldet werden.

Siehe auch ganz unten Kapitel zurücksetzen.

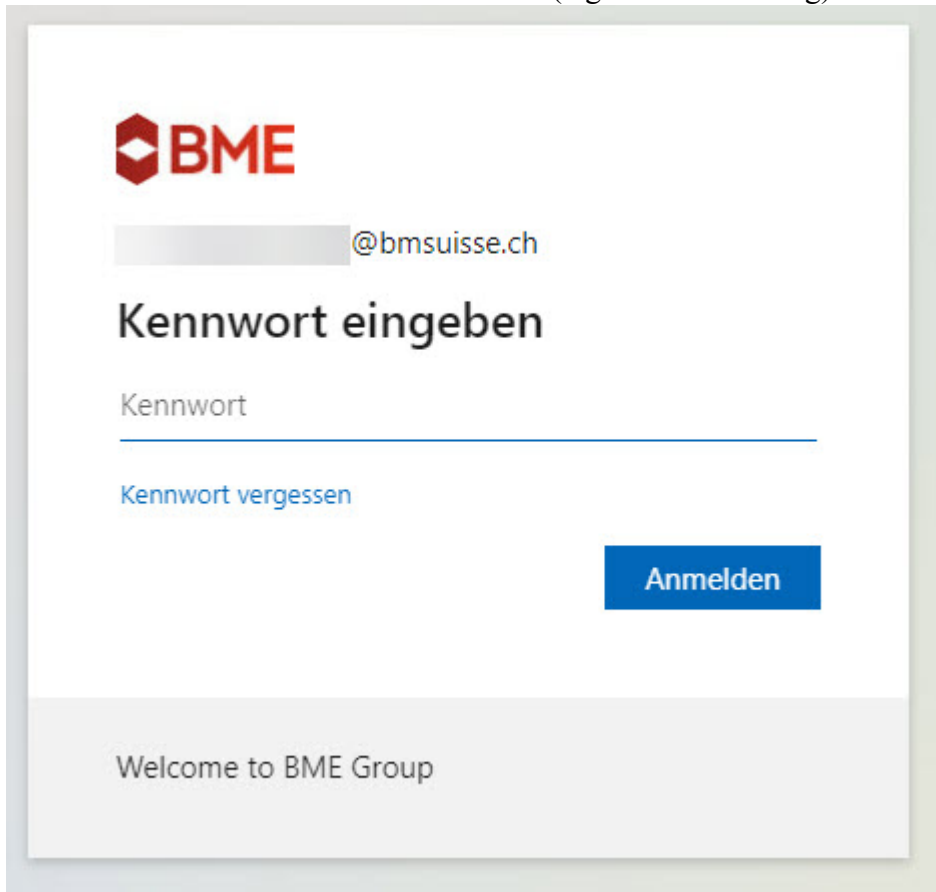
****Erste Einrichtung mit SMS-Code**

- Gebe deine BMS-eMailadresse ein und klicke auf weiter:



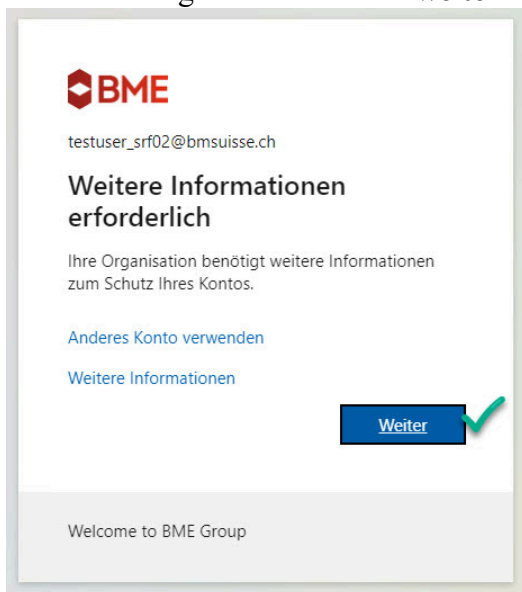
The image shows a login form for BME. At the top left is the BME logo, consisting of a red hexagon with a white 'B' inside, followed by the letters 'BME' in red. Below the logo is the word 'Anmelden' in bold black text. Underneath is a text input field with the placeholder text 'E-Mail, Telefon oder Skype'. Below the input field is a blue link that says 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom of the form are two buttons: a grey button labeled 'Zurück' and a blue button labeled 'Weiter'. Below the main form area, there is a light grey bar with the text 'Welcome to BME Group'. At the very bottom, there is a white bar with a key icon and the text 'Anmeldeoptionen'.

- Gebe als nächstes dein Windows-Passwort(tägliche Anmeldung) ein und klicke auf weiter:



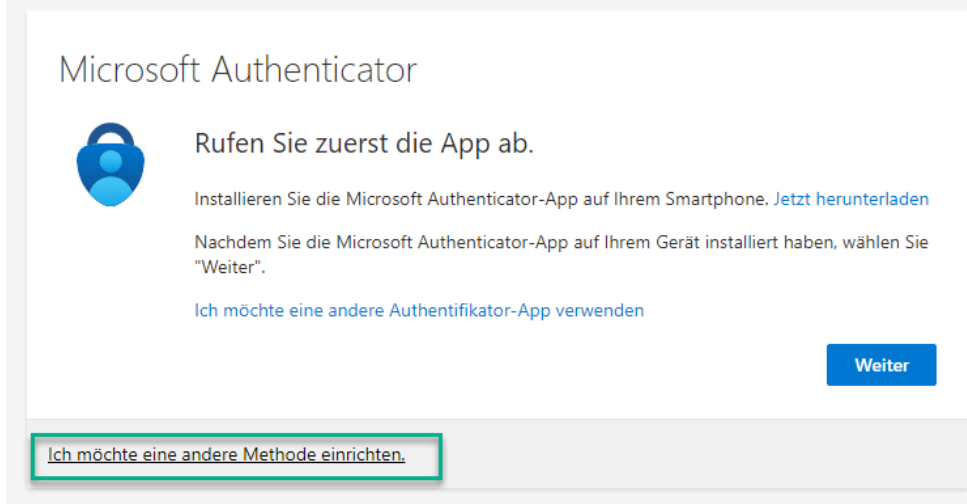
The image shows a login interface for the BME Group. At the top left is the BME logo. Below it, a text input field contains the email address '@bmsuisse.ch'. The main heading is 'Kennwort eingeben' (Enter password). Below this is another text input field labeled 'Kennwort'. A blue link 'Kennwort vergessen' (Forgot password) is positioned below the password field. A blue button labeled 'Anmelden' (Log in) is located to the right of the password field. At the bottom of the form, a grey bar contains the text 'Welcome to BME Group'.

- die darauf folgende Fenster mit **weiter** bestätigen:

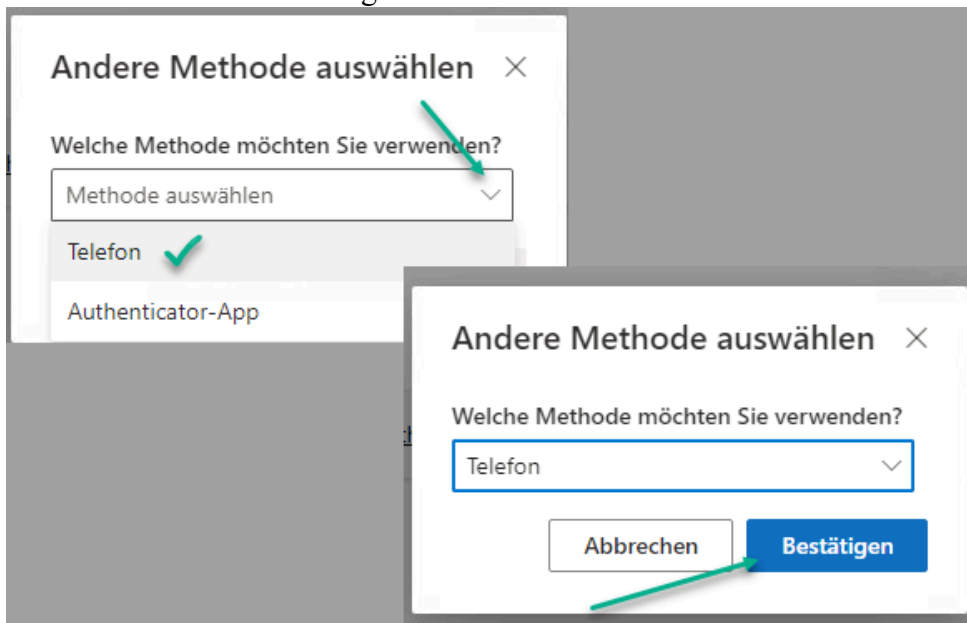


The image shows a screen for providing additional information. At the top left is the BME logo. Below it, the email address 'testuser_srf02@bmsuisse.ch' is displayed. The heading is 'Weitere Informationen erforderlich' (Additional information required). Below this, a message states: 'Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.' (Your organization needs more information to protect your account). There are two blue links: 'Anderes Konto verwenden' (Use another account) and 'Weitere Informationen' (More information). A blue button labeled 'Weiter' (Next) is located at the bottom right, with a green checkmark next to it. At the bottom of the form, a grey bar contains the text 'Welcome to BME Group'.

- wähle nun im folgenden Fenster "Ich möchte eine andere Methode einrichten"



- Es öffnet sich ein kleines PopUp um die Methode zu wählen. Klicke hier auf das Dropdown-Menü, wähle "Telefon" und bestätige die Auswahl:



- Im darauf folgenden Fenster kannst du im Dropdown-Menü "Switzerland (+41)" auswählen:


- Geben anschliessend deine Natel-Nummer ein und klicke auf **Weiter**:

- Du bekommst eine SMS auf dein Natel mit einem Code, gebe den Code im geöffneten Fenster ein und klicke auf **Weiter**:

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 079 [REDACTED] gesendet. Geben Sie den Code unten ein.


Code eingeben 


[Code erneut senden](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

- Es erscheinen nacheinander folgende Fenster (das zweite Fenster) erscheint nachdem das erste mit **Weiter** bestätigt wird:

Telefon


 Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.




Erfolgreich!

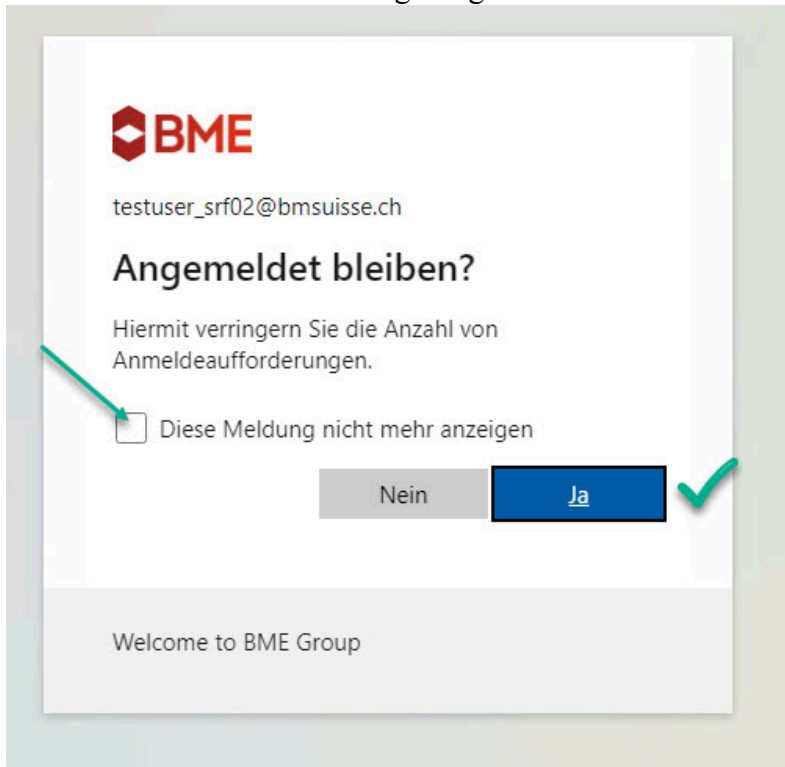
Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

 Telefon
+41 0791954221

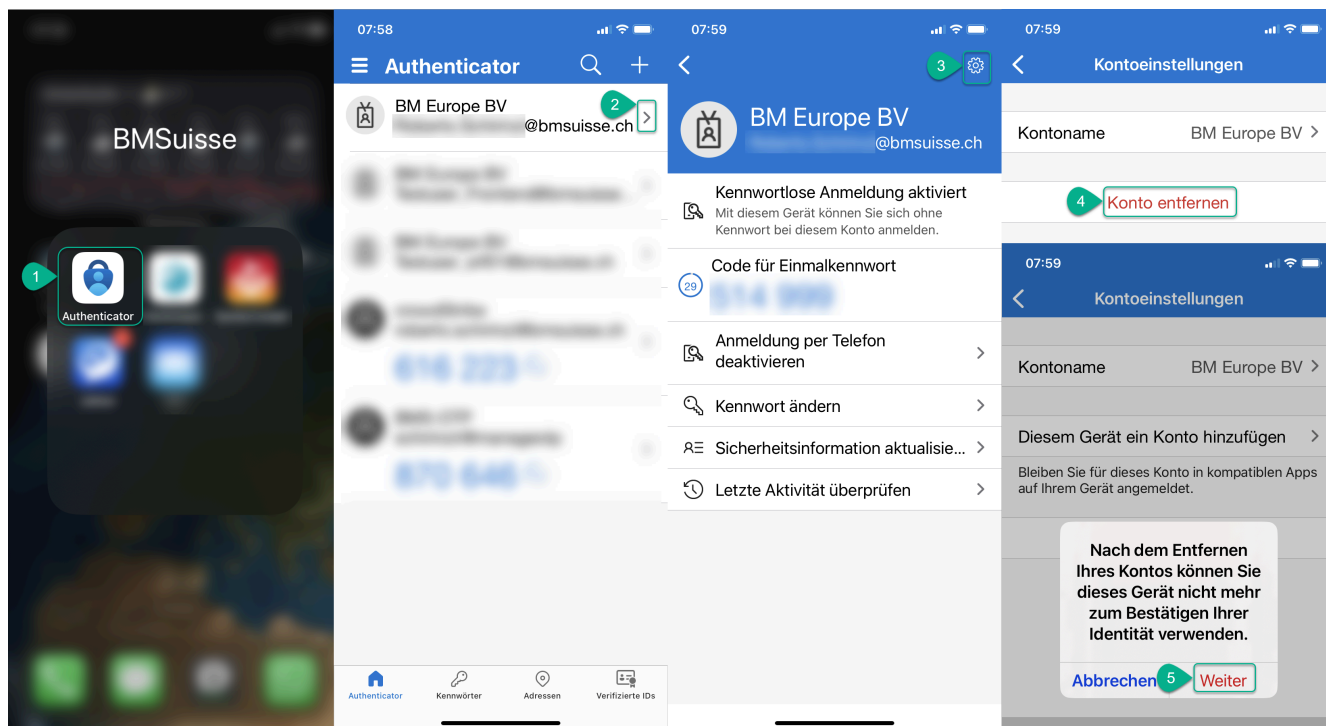


- Setze das Häkchen und bestätige folgendes Fenster mit **Ja** um die Einrichtung zu beenden.



Zurücksetzen/Löschen des Accounts (auf der App)

1. öffne die App auf deinem Natel.
2. wähle deinen **BM Europe BV**-Account und tippe auf das > Symbol.
3. tippe auf das **Zahnrad** in der oberen rechten Ecke
4. tippe auf **Konto entfernen**
5. bestätige mit **Weiter**



Freshworks Switcher
Freshworks Switcher